

# MANDAT FOR BRUKERUTVALG VED RINDAL HELSETUN -

gjeldende fra 24.04.2024

Brukermedvirkning er en forutsetning for å kunne yte gode tjenester. Lovverket (Pasient- og brukerrettighetslovens § 3-1) gir den enkelte bruker betydelige rettigheter til innvirkning på tjenestene han/hun mottar. Ved å involvere både brukerorganisasjoner, ansatte fagpersoner, politikere og representanter for brukere/pårørende, legges det til rette for et samspill der avklaring av forventinger og tilpasninger skjer på bakgrunn av de ulike partenes unike kompetanse.

Brukerutvalget representerer Rindal helsetun som defineres som sykehjemmet, heldøgns omsorgsboliger og brukere i ordinære omsorgsboliger som mottar tjenester fra hjemmetjenesten.

## **Sammensetning**

Brukerutvalg for Rindal helsetun består av følgende representanter og har helse- og omsorgsleder som sekretær:

2 representant fra lag/organisasjoner

3 representanter fra pårørende/brukerrepresentant

1 fagansvarlig ved helsetunet

1 avdelingssykepleier ved langtidsavdelingen helsetunet

1 politiker

Representantene for lag/organisasjoner og pårørende/brukerrepresentant velges for 2 år. Politisk representant velges for 4 år.

Forespørsel om deltakere i brukerutvalget gjøres av driftsutvalget, de oppnevner politiker og representant fra lag/organisasjon. Driftsutvalget forespør helse- og omsorg om forslag til pårørende/brukerrepresentanter.

## **Ansvar og myndighet**

Brukerutvalget skal være et utvalg som jobber på systemnivå, og er et rådgivende organ i saker som angår tjenestetilbud, økonomi og velferdstiltak som berører brukerne ved Rindal helsetun.

Enhetsleder skal jevnlig gi tilbakemelding om hvordan råd og innspill fra brukerutvalget følges opp. Brukerutvalget er høringsinstans i aktuelle saker som angår Rindal helsetun.

## **Organisering av arbeidet**

Brukerutvalget bør ha minst 4 møter hvert år, og det utarbeides møteplan. Møteinnkalling og referat arkiveres og føres i kommunens felles post- og journalsystem. Enhetsleder er sekretær for utvalget med ansvar for møteinnkalling og referat. Sakliste utarbeides i samarbeid mellom leder av utvalget og enhetsleder. Utvalgets leder kan be om at det innkalles til ekstraordinære møter i utvalget.

## **Informasjonsspredning**

For at brukerutvalget skal lykkes med sin funksjon, er det viktig med systematisk spredning av informasjon og forpliktende dialog mellom brukere/pårørende, enhetsleder og ansatte ved helsetunet, rådmann og politikere. Informasjon og dialog må skje på de arenaer som ivaretar de ulike gruppernes behov.

Hjemmesider og informasjonsbrosjyrer skal inneholde informasjon om brukerutvalg. Brukere/pårørende skal oppfordres til å melde inn saker til utvalgsmedlemmene. Det skal inviteres til åpent bruker/pårørendemøte minst 1 g. pr. år.

Det er viktig for utvalget å komme i kontakt med pårørende til brukere og pasienter som er målgruppen for utvalget, og det er viktig at informasjon som kommer ut fra utvalget er forståelig for pasienter og brukere av tjenester.

### **Saker og oppgaver**

Brukerutvalget skal behandle og gi råd og innspill i saker som gjelder drift og kvalitet på tjenestene ved Rindal helsetun. Saker som behandles skal fremmes på prinsipielt grunnlag og knyttes til gruppernes behov og ikke enkeltpersoner. Utvalget er høringsinstans for rådmannen i budsjett og plansaker og andre saker som vedrører tjenesten.

Utvalget skal behandle og gi råd i saker som gjelder:

- Tjenestetilbud
  - Brukermedvirkning
  - Orientering om bruker - og medarbeiderundersøkelser
  - Rapporter fra statlige tilsynsmyndigheter
  - Særskilte planer for helse- og omsorgstjenesten
  - Årsrapport
- Videre kan utvalget:
- Søke å få til samarbeid med frivillige organisasjoner innenfor definerte oppgaver
  - Ta initiativ til og bidra til planlagte velferds- og trivselstiltak for brukerne

Brukerutvalget rapporterer til Driftsutvalget.

### **Evaluering**

Driftsutvalget skal evaluere brukerutvalgsordningen hvert andre år, første gang høsten 2025.